

**Индивидуальный Предприниматель Михеев Илья Игоревич**

**ИНН:332906660590**

**600005 г. Владимир Октябрьский пр-т 25-58**

**8(800)500-9-789**

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300 -1, "Правила продажи товаров дистанционным способом", утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612, и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

1.4. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, то есть акцептует настоящий договор оферты:

- нажатием кнопки "Оформить заказ" при оформлении Заказа на Сайте.
- направлением заказа в адрес Продавца по электронной почте, указанной на сайте.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар в соответствии с действующей ценой Товара, опубликованной на Сайте Продавца, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует розничную куплю-продажу Товара в Интернет-магазине, в том числе:

- самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Покупателя и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

### **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:

- оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте;
- направлен Продавцу по электронной почте;

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- ФИО Покупателя либо Получателя Заказа;
- контактный телефон;
- серию и номер паспорта;
- e-mail (электронный адрес)
- почтовый адрес доставки Заказа с указанием почтового индекса;
- способ доставки Заказа;
- форму оплаты Заказа;

3.3. После оплаты Заказа Покупатель может письменно, по электронной почте, запросить у Продавца информацию о сроках формирования и упаковки заказа, а также о дате готовности заказа к отправке. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться за консультацией к менеджеру Продавца.

3.6. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе и по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону.

3.7. В случае аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.8. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

## **4. Доставка Товара**

4.1. Территория доставки указана на Сайте Интернет-магазина. Продавец направляет товар по адресу, указанному Покупателем в Заказе.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа непосредственно Покупателю или указанному им лицу

пункте самовывоза, либо доставки Товара до выбранного Покупателем перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Покупателем на расчетный счет Продавца.

4.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте Интернет-магазина.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса и объема с учетом упаковки (и дополнительной упаковки при необходимости), региона и способа доставки.

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо иному лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.6 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (раздел 10 настоящего Договора).

4.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент получения Товара Покупателем.

4.9. Неполучение Покупателем Заказа или не совершение оплаты доставки, иных необходимых действий для принятия Товара в срок более 20 дней, с момента уведомления Покупателя о его готовности к получению, могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения условий настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4.10. В случае аннуляции предоплаченного Заказа по условиям п. 4.9. стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар был изначально предоплачен, за вычетом фактически понесённых Продавцом затрат по доставке Заказа до Покупателя и/или пункта выдачи (Почтовое отделение, терминал ТК), а также возврата на склад Продавца, денежные средства подлежат возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) дней с момента аннулирования Заказа, но не ранее получения Товара Продавцом.

4.11. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Покупателя в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий Покупателя к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.

## **5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа.

При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму.

5.2. Продавец вправе изменить цену Товара на Сайте в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на сайте Интернет-магазина.

5.4. Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на счета Продавца. При этом неоплаченный Товар под Заказ не резервируется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, вследствие чего могут увеличиваться сроки обработки Заказа.

5.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.6. Если Покупатель участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные на Сайте Продавца. В случае нарушения условий акция перестает действовать в отношении приобретаемого Покупателем Товара.

5.7. В случае, если Заказ Покупателя был оформлен надлежащим образом, но не оплачен в течение 10 (десяти) дней, Продавец имеет право аннулировать полученный Заказ.

## **6. Возврат Товара**

6.1. Возврат Товара надлежащего качества:

6.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Товара в пункте самовывоза или с момента доставки Товара. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, отсутствуют следы эксплуатации, установки и пр.), а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

6.1.2. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, имеющие нарушенную одноразовую упаковку, имеющие следы установки, эксплуатации или иные дефекты, нарушающие товарный вид, в том числе сколы, царапины и др.

6.1.3. Не подлежит возврату Товар, заказанный Покупателем, самостоятельно, вопреки указаниям сотрудников Продавца на имеющееся несоответствие, утверждавшим применимость Товара к своему автомобилю.

6.1.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.1.5. Покупатель имеет право вернуть Товар, указанный в п.6.1.1. настоящего договора, непосредственно Продавцу, при условии возмещения затрат на доставку Товара от Покупателя к Продавцу.

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.2.1. Под Товаром ненадлежащего качества в рамках настоящего Договора понимается Товар, имеющий внешний, видимый брак, несовпадение геометрических размеров, имеющий внешнюю деформацию, отсутствие крепежа и пр.

Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока.

Покупатель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.2.2. При обращении Покупателя к Продавцу с требованием о возврате Товара, Покупатель должен заполнить соответствующее заявление-претензию, в котором должно быть указано следующее:

- описание проблемы, обстоятельства ее обнаружения или проявления;
- фотографии Товара в нескольких ракурсах;
- информация о документах, подтверждающих факт и дату покупки.

Продавец имеет право потребовать у Покупателя предоставить Товар, в отношении которого выставлена претензия. Заполненная претензия должна быть направлена Покупателем на электронную почту Продавца.

Продавец обязан ответить на претензию Покупателя в течение 7 (семи) дней с момента поступления претензии.

6.2.3. Продавец имеет право провести проверку качества Товара в течение 40 (сорока) дней с момента возврата Товара от Покупателя к Продавцу.

6.2.4. По результатам проверки качества, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

6.2.5. Если по результатам проверки будет установлено, что недостаток не обнаружен или Продавец не несет за него ответственности, Покупатель обязан компенсировать продавцу затраты на проведение проверки и все понесённые транспортные расходы.

6.3. Возврат денежных средств.

6.3.1. В случае отказа Покупателя от настоящего Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п.п. 6.1.1, 6.2.1. настоящего Договора стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) дней с

момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя, но не ранее получения Товара Продавцом от Покупателя.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Гарантийный срок, предоставляемый Продавцом на Товар, устанавливает

7.2. Гарантия Продавца распространяется только на Товар, устанавливаемый на станции технического обслуживания, имеющей полученный в установленном федеральным законодательством порядке сертификат соответствия на техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

7.3. Гарантийным обслуживанием является обмен Товара на аналогичный за счет Продавца, исключительно в случае признания Товара неисправным по причине производственного дефекта.

7.4. Гарантийные обязательства аннулируются, если:

7.4.1. Повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца: стикеры, наклейки, голограммы, пломбы и др.

7.4.2. Изделия подверглись установке или ремонту неуполномоченными лицами с нарушением требований производителя.

7.4.3. Дефекты вызваны изменениями вследствие применения товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного товара.

7.4.4. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки.

7.4.5. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от продавца.

7.4.6. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц.

7.4.7. Возникли дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.

7.4.8. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных.

7.4.9. Дефекты вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации.

7.4.10. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

7.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.6. В связи с тем, что реализуемый Продавцом Товар является нестандартным внедорожным оборудованием, Покупатель принимает на себя все риски, связанные с установкой и эксплуатацией указанного оборудования. Продавец не несет ответственности за повреждения автомобиля, а также за иные риски, связанные с последующей эксплуатацией автомобиля после установки Товара. Вся ответственность за последствия эксплуатации автомобиля с установленным на нем оборудованием (Товаром), в том числе и перед третьими лицами, лежит исключительно на владельце транспортного средства.

## **8. Конфиденциальность и защита персональной информации**

8.1. Предоставление информации Покупателем:

8.1.1. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, серия и номер паспорта, адрес электронной почты.

8.2. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает ИП Михееву Илье Игоревичу (далее в данном пункте – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе:

- ф.и.о., дату рождения, пол;
- адрес доставки, телефон для связи с Покупателем;
- серию и номер паспорта;
- адрес электронной почты.

Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается:

- сбор вышеуказанных данных,
- их систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача),
- обезличивание,
- блокирование,
- уничтожение.

8.3. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Службам доставки) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

8.4. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Работа с такими системами осуществляется по указанному выше алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение).

8.5. Оператор вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д. Уточнение персональных данных Покупателя осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

8.6. Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

8.7. Покупатель также предоставляет Оператору и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований.

8.8. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ в сфере защиты персональных данных.

8.9. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

8.10. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

Оператор обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от несанкционированного доступа, копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, отправив сообщение по электронной почте, указав имя, фамилию и адрес доставки.

8.11. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.



## **9. Реквизиты и адрес Продавца**

**Индивидуальный предприниматель Михеев Илья Игоревич**

**Р/сч 40802810200450000197  
ПАО «Бинбанк», г. Москва  
К/сч 30101810245250000117  
БИК 044525117**

**ИНН 332906660590**

**Юридический адрес: г. Владимир, Октябрьский пр-т, д.25, кв.58**

**Фактический адрес: 600017, г. Владимир, ул. Мира, д. 17А**

**Тел/факс: (4922) 33-20-66**

**ОГРН 309334013200041 от 12.05.09г.**

**выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 10  
по Владимирской области**